

Garantía limitada

Indelval SAIC ("Indelval") garantiza que los pisos de goma marca Indelval y los respectivos accesorios de instalación se encuentran libres de defectos de fabricación, en materiales y mano de obra, por el plazo de un año desde la fecha de compra en Indelval. Además, de acuerdo a la información brindada a continuación, Indelval garantiza contra el excesivo desgaste de los productos listados en esta garantía y garantiza la conductividad eléctrica de sus productos de tipo conductivos.

EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN LA PRESENTE, INDELVAL NO EXTIENDE OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. INDELVAL EXCLUYE CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍA AL MENOS QUE SEA ESPECÍFICAMENTE AUTORIZADA Y COMUNICADA EN FORMA ESCRITA DE ACUERDO A LA INFORMACION BRINDADA A CONTINUACION. NINGÚN AGENTE, EMPLEADO O REPRESENTANTE DE INDELVAL ESTÁ AUTORIZADO A EMITIR UNA GARANTÍA CONCERNIENTE A LOS PRODUCTOS. CUALQUIER TIPO DE ALTERACIÓN, CORRECCIÓN U OMISIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DEBE SER PRESENTADA POR ESCRITO Y FIRMADA POR UN REPRESENTANTE LEGAL DE INDELVAL. ESTA GARANTIA QUEDARA CANCELADA EN CASO DE SER TRANFERIDA O CEDIDA.

NOTIFICACIÓN DE RECLAMOS: Para notificar un reclamo bajo garantía el comprador o usuario final debe enviar una notificación a Pje. Carabelas 1022, Villa Madero (B1768CMB), Bs. As., Argentina dentro de los treinta (30) días de descubierto cualquier defecto atribuible al producto. Indelval deberá tener la oportunidad de inspeccionar y examinar el producto.

ESTA GARANTÍA EXCLUYE A:

- Garantía de aptitud, capacidad o idoneidad de los productos para un uso o aplicación específica.
- Garantía por servicios de instalación y/o mantenimiento realizados por terceros.
- La combinación exacta de tonos, colores o jaspeado.
- Cualquier tipo de promesa implícita o explícita realizada por un agente de ventas o representante.
- Desgarros, cortes o daños ocasionados por un inadecuado método de limpieza o mantenimiento.
- Productos clasificados como "Segunda", "Remanentes de fabricación", "Pruebas" o cualquier otro equivalente de material irregular (no de primera calidad). No existe garantía alguna para este tipo de materiales.
- Problemas en las bases como los causados por humedad, presión hidrostática, álcalis u otros.
- Problemas por preparación inadecuada de las bases.
- Problemas causados por condiciones de uso, mantenimiento o instalación contrarias a las recomendadas por Indelval.
- Materiales que hayan sido instalados a pesar de contar con defectos obvios.
- Imperfecciones en el piso invisibles al ojo humano a la altura de 1.70m.
- Pisos dañados por zapatos de tacos altos o muebles con regatones en mal estado o inadecuados para pisos flexibles.
- Instalaciones realizadas con adhesivos u otros insumos de instalación fuera de los recomendados por Indelval.
- Instalaciones al exterior: Los pisos de goma Indelval son sólo aptos para instalaciones en el interior.
- Decoloración debido a penetración extrema de rayos solares y/o rayos U.V. a través de luz solar directa o indirecta.
- Daños a los pisos por zorras de carga, autolevadores o similares.
- Diferencias de colores en el producto respecto de muestras o ilustraciones de catálogos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES: Indelval no será responsable directo o indirecto de cualquier pérdida, reclamo o daño respecto de cualquier producto que no ha sido instalado y mantenido de acuerdo a las condiciones de esta Garantía Limitada. Indelval no será responsable por cualquier daño accidental, aislado, eventual, ocasional o circunstancial que tenga como causa la mala instalación, mantenimiento o condición de uso del producto; deslindando cualquier responsabilidad hacia el cliente y/o terceros, en acción a que dicha situación pudo prevenirse y/o evitarse. Las ruedas de mobiliarios como sillas o muebles de oficinas deberán ser del tipo W de acuerdo a la norma EN 12529 con una dureza Shore A menor a 90. Indelval no será responsable por cualquier daño, reclamo o pérdida superior al costo de los productos provistos por Indelval. Indelval se reserva el derecho de reemplazar sin costo la porción de producto que se alega como defectuoso, pero excluye todos los costos de transporte e instalación.

Esta Garantía Limitada así como las instrucciones de instalación y mantenimiento pueden estar sujetas a cambios. Por favor contáctese con Indelval para obtener la última versión. Para información adicional respecto del uso y recomendaciones de aplicación por favor visite www.indelval.com. Los plazos de garantía comienzan con la fecha de compra de los productos por parte del comprador.

GARANTÍA POR DESGASTE EXCESIVO: Indelval garantiza que los siguientes productos no se desgastarán en exceso de acuerdo a las siguientes mediciones que deberán ser prorrataadas desde la fecha de compra.

	Desgaste anual	Tipo de tráfico	Años
Sistema en rollos			
2.0 mm: geo plus / tx, chronos plus / tx, ecoval plus / tx, indelcol plus	< 0.070 mm	Comercial normal	10
3.0 mm: geo plus / tx, chronos plus / tx, indelcol plus	< 0.070 mm	Comercial intenso	10
Sistema en baldosas			
cerama, textura, clasica, leganti, deco, hHm	< 0.070 mm	Comercial muy intenso	10
geo hm, viva hm	< 0.070 mm	Comercial muy intenso	10
Sistema en escaleras			
deco tread, cerama tread	< 0.070 mm	Comercial muy intenso	10
Aplicaciones especiales			
m2000 conductive	< 0.070 mm	Aplicación especial	10
ecosport tx, geo tx se, ecosport tx se, chronos tx se	< 0.070 mm	Aplicación especial	10
guía	< 0.350 mm	Aplicación especial	2

GARANTÍA DE CONDUCTIVIDAD: Indelval garantiza que los siguientes pisos conductivos, instalados de acuerdo a las instrucciones de Indelval cuando sean ensayados de acuerdo a los procedimientos de la norma ASTM F150 bajo condición de humedad relativa >30% y a temperatura ambiente, los resultados promedios estarán comprendidos de acuerdo a lo siguiente:

	Resultados	Años
Aplicaciones especiales		
m2000 conductive	Entre 2.5 x 10 ⁴ y 1.0 x 10 ⁶ Ohm	10

Las garantías bajo otras condiciones deberán ser solicitadas.